



RESOLUSYON HINDI. 05-20
RESOLUSYON NG BANSA NG LUNGSOD
NG LUNGSOD NG MORRO BAY, CALIFORNIA,
PAGHAHANAP NG ISANG DISKONTORASYON NG RESIDENTIAL WATER SERVICE PARA SA NON-PAYMENT
POLICY PURSUANT TO SENATE BILL 998

THE CITY COUNCIL
Lungsod ng Morro Bay, California

SAAN, ang Lungsod ng Morro Bay ay nagbibigay ng mga serbisyo ng tubig sa higit sa 5,000 mga customer; at

SAAN, tinatanggal ng Lungsod ng Morro Bay ang serbisyo ng tubig kapag hindi ginawa ang pagbabayad; at

SAAN, ang Estado ng California ay pumasa sa Senate Bill 998 na mga pamamaraan ng pag-outlining na dapat gawin bago ang isang pagkakaloob ng utility ay maaaring pigilin ang serbisyo ng tirahan para sa hindi pagbabayad; at

SAAN, ang Lungsod ng Morro Bay ay kinakailangan na magpatibay ng isang nakasulat na patakaran na sang-ayon sa mga iniaatas ng Senate Bill 998.

NGAYON, SA NGAYON, AY GITINGIN NG LUNGSOD NG Lungsod ng Morro Bay, California, na ang "Discontinuation of Residential Water Service for Non-Payment" na alinsunod sa Senate Bill 998 tulad ng dokumentado sa Exhibit A, nakalakip dito at isinasama dito, inaprubahan dito.

Itinakda at ADOPTED ng Konseho ng Lungsod ng Lungsod ng Morro Bay sa isang regular na pagpupulong nito na gaganapin sa ika-28 araw ng Enero 2020, sa pamamagitan ng sumusunod na boto:

AYES: heading, Addis, Davis, Heller, McPherson

WALA: Wala

ABSENT: Wala

ANG PILIPINAS NG BANSA

Pagkagambala ng serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad (Senate Bill 998)

Pahayag ng Patakaran

Ang Lungsod ng Morro Bay (City) Kagawaran ng Pamublikong Gawain, ang mga dibisyon ng tubig at alkantariya, ay may pananagutan sa pagkolekta at paggamot ng wastewater para sa higit sa 5,000 mga customer sa loob ng mga limitasyon ng lungsod at ang paghahatid ng potable water sa isang katulad na bilang ng mga kliyente. Bilang isang tagapagbigay ng tubig sa lunsod, ang Lungsod ay pinamamahalaan ng Senate Bill No. 998, na na-code sa Health and Safety Code, seksyon 116900 et seq., At ang Public Services Code, seksyon 10009-110011, na nagtatatag. mga tiyak na kinakailangan para sa pagkagambala ng serbisyo sa tirahan ng tirahan para sa hindi pagbabayad.

Layunin

Ang hindi pagbabayad ng tirahan ng serbisyo ng serbisyo sa tirahan na ito na hindi pagbabayad ay idinisenyo upang matugunan ang mga kinakailangan ng Senate Bill 998 sa pamamagitan ng paglista ng mga pamamaraan ng administratibo ng lungsod para sa pagkagambala sa serbisyo ng tubig na hindi pagbabayad, kasama ang mga abiso, Mga alternatibong kaayusan sa pagbabayad at nabawasan ang mga rate.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnay sa Lungsod

Ang Lungsod ay maaaring makipag-ugnay sa pamamagitan ng telepono sa 805-772-6222 upang talakayin ang mga pagpipilian upang maiwasan ang pagkagambala sa serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga tuntunin ng patakarang ito.

Magagamit ang mga patakaran at mga abiso sa maraming wika at sa website ng lungsod

Ang patakarang ito at lahat ng mga abiso na ibinigay sa mga customer sa ilalim ng patakarang ito ay ibibigay sa English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, Korean, at anumang iba pang wika na sinasalita ng hindi bababa sa 10 porsyento ng mga residente ng Morro Bay.

Magagamit din ang patakarang ito sa website ng Lungsod.

Mga kahulugan

Petsa ng Krimen - Ang ika-31 araw pagkatapos ng pagpapalabas ng bill ng tubig ng customer, tulad ng tinukoy ng petsa ng isyu na ipinahiwatig sa bayarin.

Hindi mababayaran sa pananalapi - Ang isang customer ay hindi maaaring magbayad sa pananalapi kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng customer (ibig sabihin, ang isang taong nagpapakita ng tirahan sa account ng account) ay isang kasalukuyang tatanggap ng CalWORKs, CalFresh, Pangkalahatang Tulong, Medi-Cal, Mga Karagdagang Pangkalusugan ng Karagdagan / Pagbabayad ng Karagdagang Pangangalaga ng Estado O California Supplemental Social Nutrisyon Program para sa Babae, Mga Bata, at Mga Anak, o kliyente ay nagpapahayag ng kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng antas ng kahirapan ng pederal.

Petsa ng Sarado ng Tubig - Ang ika-61 araw pagkatapos ng petsa ng krimen. Gayunpaman, kung ang Petsa ng Pagwawakas ng Tubig ay bumagsak sa isang katapusan ng linggo, ligal na holiday, o anumang iba pang araw na sarado ang mga tanggapan ng Lungsod, ang Petsa ng Pagwawakas ng Tubig ay ipagpaliban hanggang sa susunod na regular na araw ng negosyo.

Pulitika

Ang mga bill ng tubig ay inisyu sa simula ng buwan para magamit sa nakaraang buwan at maging delikado kung hindi babayaran sa loob ng 30 araw mula sa petsa ng panukalang batas. Kung ang isang singil ng tubig ay 60 araw na ang nakaraan, ang Lungsod ay magpapatigil sa serbisyo ng tubig, napapailalim sa mga kinakailangan sa ibaba. Ang serbisyo sa tubig ay sasailalim sa isang pagsara sa Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig o sa sandaling ma-shut down ng mga tauhan ng Lungsod ang serbisyo ng tubig. Ang sumusunod na mga panuntunan at pamamaraan ay nalalapat sa mga delinquent bill at pagtatapos ng serbisyo ng tubig:

1. Paunawa sa Pagbabayad sa Late: Humigit-kumulang 2 linggo pagkatapos ng Petsa ng Huling Lipas, magpapadala ang Lungsod ng isang paunang abiso sa pagbabayad sa abiso na sinasabi sa kanila na ang kanilang account ay nakaraan at huli na mga parusa ay mailalapat sa kanilang account.

2. Discontinuance Paunawa: Hindi bababa sa 15 araw bago ang Petsa ng Paghahandog ng Tubig, bibigyan ng Lungsod ang customer ng pangalawang paunawa ng huli na pagbabayad at pagbabagabag sa serbisyo sa pamamagitan ng pag-post ng isang abiso sa address ng customer. Kung ang address ng customer ay hindi ang address ng ari-arian na kung saan ang serbisyo ng tirahan ay ipinagkaloob, ang abiso ay ipapadala din sa address ng ari-arian na kung saan ang serbisyo ng tirahan ay ibinibigay, na hinarap sa "Occupant". Kung ibabalik ang abiso sa pamamagitan ng koreo dahil hindi maihatid ang lungsod, mai-post ng lungsod ang paunawa sa tirahan kung saan ibinibigay ang serbisyo. Ang Discontinuance Abiso ay kasama ang sumusunod:

a. Pangalan at address ng Customer.

b. Ang dami ng nakaraan.

c. Petsa kung kailan kinakailangan ang mga pagbabayad o pag-aayos ng pagbabayad upang maiwasan ang pagkagambala sa serbisyo.

d. Paglalarawan ng proseso para sa paghiling ng isang Alternatibong Kasunduan sa Pagbabayad tulad ng inilarawan sa seksyon 7 sa ibaba.

e. Paglalarawan ng proseso upang mapagtalo o apila ang isang invoice tulad ng inilarawan sa seksyon 11 sa ibaba.

f. Ang pamamaraan para sa kliyente upang makakuha ng impormasyon sa pagkakaroon ng tulong pinansyal, kabilang ang mga pribado, lokal, estado o pederal na mapagkukunan, kung naaangkop.

g. Ang numero ng telepono ng lungsod at isang link sa patakaran sa discontinuation ng serbisyo sa tirahan ng lungsod.

3. 48 na oras na paunawa: Ibibigay ng Lungsod ang customer sa isang pangwakas na abiso ng pagkumpleto ng hindi bababa sa 48 oras bago ang Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig, na naglalaman ng parehong impormasyon sa Interruption Notice. Ang paunawang ito ay ibibigay sa pamamagitan ng pag-post ng isang Abiso ng Pagkagambala sa serbisyo ng pagtanggap ng tirahan. Magsasagawa rin ang Lungsod ng isang makatuwirang pagtatangka upang makipag-ugnay sa isang may sapat na gulang na naninirahan sa tirahan ng customer sa pamamagitan ng telepono ng hindi bababa sa 24 na oras bago ang Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig.

4. Ang Serbisyo ng Abiso sa Ikatlong Partido: Ang mga kliyente na 65 taong gulang o mas matanda, o na umaasa sa mga may sapat na gulang na tinukoy sa seksyon 15610.23 ng Welfare and Institutions Code, ay maaaring magtalaga ng isang ikatlong partido upang makatanggap ng abiso sa huli na pagbabayad at pagwawakas. Naghihintay sa ngalan ng kliyente sa pamamagitan ng pagsusumite ng form ng Abiso sa Ikatlong Partido sa Lungsod, upang mapirmahan ng kliyente at ng ikatlong partido. Ang pagtatalaga ay para lamang sa mga layunin ng abiso at hindi mapipilit ang ikatlong partido na magbayad ng mga singil. Ang mga form ng notification ng third party ay magagamit sa website ng lungsod sa morrobayca.gov at ang isang customer ay maaaring makakuha ng karagdagang impormasyon sa pamamagitan ng pagtawag sa 805-772-6222.

5. Ang Pagbubukod mula sa mga Parusa para sa Pag-antala at Mga Bayad sa Label: Alinsunod sa Resolusyon 63-18 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Penalty Exemption Patakaran para sa Pampublikong Serbisyo, ang isang customer ay may karapatan sa isang pagbubukod mula sa isang parusa para sa pagkaantala o huli na bayad. Lagyan ng label ang isang beses sa isang 24-buwan na panahon, sa kahilingan ng customer. Ang mga bayarin sa paunawa ng label ay hindi mailalapat sa mga customer na maaaring ipakita na hindi sila makabayad sa pananalapi.

6. Pagbabawal ng Pagsisilbi ng Serbisyo ng Tubig: Ang Lungsod ng Morro Bay ay hindi maantala ang serbisyo sa tirahan kung ang lahat ng mga sumusunod na kondisyon ay natutugunan:

a. Ang kliyente, o nangungupahan ng kliyente, ay nagsusumite sa Lungsod ng sertipikasyon ng pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na ang pagkagambala ng serbisyo sa tirahan ay mapanganib sa buhay o magdulot ng isang seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang residente ng mga pasilidad kung saan ibinibigay ang serbisyo;

b. Ipinakita ng customer na hindi sila maaaring magbayad sa pananalapi para sa serbisyo sa tirahan sa loob ng normal na ikot ng pagsingil.

c. Ang customer ay handa na pumasok sa isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad.

7. Mga Alternatibong Pagbabayad sa Pagbabayad: Ang sinumang customer na hindi magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad ay maaaring humiling ng isang kahaliling kasunduan sa pagbabayad upang maiwasan ang mga singil para sa pagkaantala o pagkagambala sa serbisyo. Hindi tatangi ng Lungsod ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad kung ang isang customer ay humiling at pumasok sa isang kahaliling kasunduan sa pagbabayad at napapanahon sa plano ng pagbabayad. Nag-aalok ang Lungsod ng sumusunod na mga alternatibong pagpipilian sa pag-aayos ng pagbabayad:

a. Pangako na Magbayad - Alinsunod sa Resolusyon 65-19 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Utility Bill Payment Extension Patakaran, isang customer na may natitirang balanse pagkatapos ng 60 araw ay maaaring humiling ng isang extension ng pagbabayad upang maiwasan ang parusa, label o abiso ng pagsasara. Ang extension ng pagbabayad ay maaaring para sa hindi hihigit sa 5 araw ng negosyo at ang isang account ay maaaring

maaprubahan ng hanggang sa dalawang mga extension ng pagbabayad sa isang 12-buwan na panahon. Ang isang extension ng pagbabayad ay maaaprubahan tuwing hiniling ng pangunahing may-hawak ng account, maliban sa isang pangatlong kahilingan sa loob ng 12-buwan na panahon, at ang isang naunang pagbabayad ng pangako sa pagbabayad ay hindi nasira sa nakaraang 24 na buwan. Kung hindi natugunan ang pangako sa takdang petsa ng pagbabayad, ang account ay hindi karapat-dapat para sa isa pang extension ng pagbabayad sa loob ng 24 na buwan.

b. Plano ng Kasunduan sa Pagbabayad - Alinsunod sa Resolusyon 81-19 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Pagbabayad ng Patakaran sa Pagbabayad para sa Mga Gamit, isang customer na may natitirang balanse pagkatapos ng 60 araw ay maaaring humiling ng isang plano sa kasunduan sa pagbabayad. Ang customer ay dapat gumawa ng pinababang buwanang pagbabayad ayon sa plano, na maaaring pahabain ang panahon ng pagbabayad mula tatlo hanggang siyam na buwan, depende sa natitirang balanse. Kapag napagkasunduan ang isang kasunduan sa pagbabayad, ang account ay hindi parusahan o mapaparusahan para sa mga natitirang balanse hangga't ang mga pagbabayad ay natanggap sa pamamagitan ng takdang petsa. Ang isang customer ay maaaring pumasok sa isang kasunduan sa pagbabayad isang beses sa isang panahon ng labindalawang buwan. Kung ang bayad ay hindi natanggap sa pamamagitan ng takdang petsa, ang isang 10% na parusa ay ilalapat. Kung ang pagbabayad ay naantala 30 araw, ang lungsod ay may paghuhusga na itigil ang plano sa pag-aayos ng pagbabayad. Kung ang isang customer ay may isang nagambalang kasunduan sa pagbabayad, hindi sila karapat-dapat para sa isa pang kasunduan sa pagbabayad sa loob ng 24 na buwan.

8. Pag-disconnect para sa Breach of Payment Agreement: Kung ang isang customer na nagpasok sa isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad (a) ay hindi sumunod sa kasunduan sa pagbabayad sa loob ng 60 araw, o (b) ay hindi sumunod sa kasalukuyang bill ng tubig sa loob ng 60 araw pagkatapos sa Petsa ng Pag-expire, maaaring idiskonekta ng Lungsod

- i. Ang nakasulat na paunawa ay magpapaalam sa mga residenteng tirahan na mayroon silang karapatang maging mga kliyente, na pagkatapos ay sisingilin para sa serbisyo, nang hindi kinakailangang magbayad ng anumang halaga na maaaring dahil sa delinquent account.
- ii. Mga kinakailangan upang maiwasan ang pagwawakas ng serbisyo at upang maibalik ang serbisyo.
- iii. Ang pamagat, address, at numero ng telepono ng isang kinatawan ng Lungsod na makakatulong sa mga residenteng residente na magpatuloy sa serbisyo.
- iv. Ang address at numero ng telepono ng isang kwalipikadong proyekto ng ligal na serbisyo, tulad ng tinukoy sa Seksyon 6213 ng Business and Professions Code, na inirerekomenda ng asosasyon ng lokal na county bar.

c. Hindi kinakailangan ang Lungsod na gawing magagamit ang serbisyo sa mga residenteng tirahan maliban kung ang bawat residente ng tirahan ay sumasang-ayon sa mga termino at kundisyon ng serbisyo at sumusunod sa mga kinakailangan ng batas. Gayunpaman, kung ang isa o higit pa sa mga residente ng tirahan ay handa at mag-responsibilidad para sa mga singil sa post-account sa kasiyahan ng Lungsod, o kung mayroong isang ligal na magagamit na pisikal na paraan para sa Lungsod na piliin nang wakasan ang serbisyo sa mga tirahan. Ang mga residente na hindi nakamit ang mga kinakailangan ng mga patakaran at rate ng Lungsod, gagawing serbisyo ang Lungsod sa mga residenteng residente na nakamit ang mga kinakailangang iyon.

d. Kung ang pre-service para sa isang tagal ng panahon ay isang kondisyon ng pagtaguyod ng Kredito kasama ang Lungsod, ang paninirahan at patunay ng agarang pagbabayad ng upa o iba pang obligasyong pang-credit na katanggap-tanggap sa Lungsod sa loob ng panahong iyon ay isang kasiya-siyang katumbas.

e. Ang sinumang residente ng tirahan na naging customer ng Lungsod alinsunod sa seksyon na ito 12 na ang pana-panahong pagbabayad, tulad ng mga pagbabayad ng upa, ay may kasamang singil para sa serbisyo ng tirahan ng tubig, kung saan ang mga singil na ito ay hindi itinakda nang hiwalay, ay maaaring ibabawas mula sa pana-panahong pagbabayad. ang bawat panahon ng pagbabayad ay makatuwirang singil na ibinayad sa Lungsod para sa mga serbisyong iyon sa nakaraang panahon ng pagbabayad.



ANG PILIPINAS NG BANSA

Pagkagambala ng serbisyo sa tirahan para sa hindi pagbabayad (Senate Bill 998)

Pahayag ng Patakaran

Ang Lungsod ng Morro Bay (City) Kagawaran ng Pamublikong Gawain, ang mga dibisyon ng tubig at alkantariya, ay may pananagutan sa pagkolekta at paggamot ng wastewater para sa higit sa 5,000 mga customer sa loob ng mga limitasyon ng lungsod at ang paghahatid ng potable water sa isang katulad na bilang ng mga kliyente. Bilang isang tagapagbigay ng tubig sa lungsod, ang Lungsod ay pinamamahalaan ng Senate Bill No. 998, na na-code sa Health and Safety Code, seksyon 116900 et seq., At ang Public Services Code, seksyon 10009-110011, na nagtatatag. mga tiyak na kinakailangan para sa pagkagambala ng serbisyo sa tirahan ng tirahan para sa hindi pagbabayad.

Layunin

Ang hindi pagbabayad ng tirahan ng serbisyo ng serbisyo sa tirahan na ito na hindi pagbabayad ay idinisenyo upang matugunan ang mga kinakailangan ng Senate Bill 998 sa pamamagitan ng paglista ng mga pamamaraan ng administratibo ng lungsod para sa pagkagambala sa serbisyo ng tubig na hindi pagbabayad, kasama ang mga abiso, Mga alternatibong kaayusan sa pagbabayad at nabawasan ang mga rate.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnay sa Lungsod

Ang Lungsod ay maaaring makipag-ugnay sa pamamagitan ng telepono sa 805-772-6222 upang talakayin ang mga pagpipilian upang maiwasan ang pagkagambala sa serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga tuntunin ng patakarang ito.

Magagamit ang mga patakaran at mga abiso sa maraming wika at sa website ng lungsod

Ang patakarang ito at lahat ng mga abiso na ibinigay sa mga customer sa ilalim ng patakarang ito ay ibibigay sa English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, Korean, at anumang iba pang wika na sinasalita ng hindi bababa sa 10 porsyento ng mga residente ng Morro Bay.

Magagamit din ang patakarang ito sa website ng Lungsod.

Mga kahulugan

Petsa ng Krimen - Ang ika-31 araw pagkatapos ng pagpapalabas ng bill ng tubig ng customer, tulad ng tinukoy ng petsa ng isyu na ipinahiwatig sa bayarin.

Hindi mababayaran sa pananalapi - Ang isang customer ay hindi maaaring magbayad sa pananalapi kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng customer (ibig sabihin, ang isang taong nagpapakita ng tirahan sa account ng account) ay isang kasalukuyang tatanggap ng CalWORKs, CalFresh, Pangkalahatang Tulong, Medi-Cal, Mga Karagdagang Pangkalusugan ng Karagdagan / Pagbabayad ng Karagdagang Pangangalaga ng Estado O California Supplemental Social Nutrisyon Program para sa Babae, Mga Bata, at Mga Anak, o kliyente ay nagpapahayag ng kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200% ng antas ng kahirapan ng pederal.

Petsa ng Sarado ng Tubig - Ang ika-61 araw pagkatapos ng petsa ng krimen. Gayunpaman, kung ang Petsa ng Pagwawakas ng Tubig ay bumagsak sa isang katapusan ng linggo, ligal na holiday, o anumang iba pang araw na sarado ang mga tanggapan ng Lungsod, ang Petsa ng Pagwawakas ng Tubig ay ipagpaliban hanggang sa susunod na regular na araw ng negosyo.

Pulitika

Ang mga bill ng tubig ay inisyu sa simula ng buwan para magamit sa nakaraang buwan at maging delikado kung hindi babayaran sa loob ng 30 araw mula sa petsa ng panukalang batas. Kung ang isang singil ng tubig ay 60 araw na ang nakaraan, ang Lunsod ay magpapatigil sa serbisyo ng tubig, napapailalim sa mga kinakailangan sa ibaba. Ang serbisyo sa tubig ay sasailalim sa isang pagsara sa Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig o sa sandaling ma-shut down ng mga tauhan ng Lungsod ang serbisyo ng tubig. Ang sumusunod na mga panuntunan at pamamaraan ay nalalapat sa mga delinquent bill at pagtatapos ng serbisyo ng tubig:

1. Paunawa sa Pagbabayad sa Late: Humigit-kumulang 2 linggo pagkatapos ng Petsa ng Huling Lipas, magpapadala ang Lunsod ng isang paunang abiso sa pagbabayad sa abiso na sinasabi sa kanila na ang kanilang account ay nakaraan at huli na mga parusa ay mailalapat sa kanilang account.

2. Discontinuance Paunawa: Hindi bababa sa 15 araw bago ang Petsa ng Paghahandog ng Tubig, bibigyan ng Lungsod ang customer ng pangalawang paunawa ng huli na pagbabayad at pagbabagabag sa serbisyo sa pamamagitan ng pag-post ng isang abiso sa address ng customer. Kung ang address ng customer ay hindi ang address ng ari-arian na kung saan ang serbisyo ng tirahan ay ipinagkaloob, ang abiso ay ipapadala din sa address ng ari-arian na kung saan ang serbisyo ng tirahan ay ibinibigay, na hinarap sa "Occupant". Kung ibabalik ang abiso sa pamamagitan ng koreo dahil hindi maihatid ang lungsod, mai-post ng lungsod ang paunawa sa tirahan kung saan ibinibigay ang serbisyo. Ang Discontinuance Abiso ay kasama ang sumusunod:

a. Pangalan at address ng Customer.

b. Ang dami ng nakaraan.

c. Petsa kung kailan kinakailangan ang mga pagbabayad o pag-aayos ng pagbabayad upang maiwasan ang pagkagambala sa serbisyo.

d. Paglalarawan ng proseso para sa paghiling ng isang Alternatibong Kasunduan sa Pagbabayad tulad ng inilarawan sa seksyon 7 sa ibaba.

e. Paglalarawan ng proseso upang mapagtalo o apila ang isang invoice tulad ng inilarawan sa seksyon 11 sa ibaba.

f. Ang pamamaraan para sa kliyente upang makakuha ng impormasyon sa pagkakaroon ng tulong pinansyal, kabilang ang mga pribado, lokal, estado o pederal na mapagkukunan, kung naaangkop.

g. Ang numero ng telepono ng lungsod at isang link sa patakaran sa discontinuation ng serbisyo sa tirahan ng lungsod.

3. 48 na oras na paunawa: Ibibigay ng Lungsod ang customer sa isang pangwakas na abiso ng pagkumpleto ng hindi bababa sa 48 oras bago ang Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig, na naglalaman ng parehong impormasyon sa Interruption Notice. Ang paunawang ito ay ibibigay sa pamamagitan ng pag-post ng isang Abiso ng Pagkagambala sa serbisyo ng pagtanggap ng tirahan. Magsasagawa rin ang Lungsod ng isang makatuwirang pagtatangka upang makipag-ugnay sa isang may sapat na gulang na naninirahan sa tirahan ng customer sa pamamagitan ng telepono ng hindi bababa sa 24 na oras bago ang Petsa ng Pag-shutdown ng Tubig.

4. Ang Serbisyo ng Abiso sa Ikatlong Partido: Ang mga kliyente na 65 taong gulang o mas matanda, o na umaasa sa mga may sapat na gulang na tinukoy sa seksyon 15610.23 ng Welfare and Institutions Code, ay maaaring magtalaga ng isang ikatlong partido upang makatanggap ng abiso sa huli na pagbabayad at pagwawakas. Naghihintay sa ngalan ng kliyente sa pamamagitan ng pagsusumite ng form ng Abiso sa Ikatlong Partido sa Lungsod, upang mapirmahan ng kliyente at ng ikatlong partido. Ang pagtatalaga ay para lamang sa mga layunin ng abiso at hindi mapipilit ang ikatlong partido na magbayad ng mga singil. Ang mga form ng notification ng third party ay magagamit sa website ng lungsod sa morrobayca.gov at ang isang customer ay maaaring makakuha ng karagdagang impormasyon sa pamamagitan ng pagtawag sa 805-772-6222.

5. Ang Pagbubukod mula sa mga Parusa para sa Pag-antala at Mga Bayad sa Label: Alinsunod sa Resolusyon 63-18 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Penalty Exemption Patakaran para sa Pampublikong Serbisyo, ang isang customer ay may karapatan sa isang pagbubukod mula sa isang parusa para sa pagkaantala o huli na bayad. Lagyan ng label ang isang beses sa isang 24-buwan na panahon, sa kahilingan ng customer. Ang mga bayarin sa paunawa ng label ay hindi mailalapat sa mga customer na maaaring ipakita na hindi sila makabayad sa pananalapi.

6. Pagbabawal ng Pagsisilbi ng Serbisyo ng Tubig: Ang Lungsod ng Morro Bay ay hindi maantala ang serbisyo sa tirahan kung ang lahat ng mga sumusunod na kondisyon ay natutugunan:

a. Ang kliyente, o nangungupahan ng kliyente, ay nagsusumite sa Lungsod ng sertipikasyon ng pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na ang pagkagambala ng serbisyo sa tirahan ay mapanganib sa buhay o magdulot ng isang seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang residente ng mga pasilidad kung saan ibinibigay ang serbisyo;

b. Ipinakita ng customer na hindi sila maaaring magbayad sa pananalapi para sa serbisyo sa tirahan sa loob ng normal na ikot ng pagsingil.

c. Ang customer ay handa na pumasok sa isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad.

7. Mga Alternatibong Pagbabayad sa Pagbabayad: Ang sinumang customer na hindi magbayad para sa serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad ay maaaring humiling ng isang kahaliling kasunduan sa pagbabayad upang maiwasan ang mga singil para sa pagkaantala o pagkagambala sa serbisyo. Hindi tatanggi ng Lungsod ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad kung ang isang customer ay humiling at pumasok sa isang kahaliling kasunduan sa pagbabayad at napapanahon sa plano ng pagbabayad. Nag-aalok ang Lungsod ng sumusunod na mga alternatibong pagpipilian sa pag-aayos ng pagbabayad:

- a. Pangako na Magbayad - Alinsunod sa Resolusyon 65-19 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Utility Bill Payment Extension Patakaran, isang customer na may natitirang balanse pagkatapos ng 60 araw ay maaaring humiling ng isang extension ng pagbabayad upang maiwasan ang parusa, label o abiso ng pagsasara. Ang extension ng pagbabayad ay maaaring para sa hindi hihigit sa 5 araw ng negosyo at ang isang account ay maaaring maaprubahan ng hanggang sa dalawang mga extension ng pagbabayad sa isang 12-buwan na panahon. Ang isang extension ng pagbabayad ay maaaprubahan tuwing hiniling ng pangunahing may-hawak ng account, maliban sa isang pangatlong kahilingan sa loob ng 12-buwan na panahon, at ang isang naunang pagbabayad ng pangako sa pagbabayad ay hindi nasira sa nakaraang 24 na buwan. Kung hindi natugunan ang pangako sa takdang petsa ng pagbabayad, ang account ay hindi karapat-dapat para sa isa pang extension ng pagbabayad sa loob ng 24 na buwan.
- b. Plano ng Kasunduan sa Pagbabayad - Alinsunod sa Resolusyon 81-19 at Patakaran sa Lupon na pinamagatang Pagbabayad ng Patakaran sa Pagbabayad para sa Mga Gamit, isang customer na may natitirang balanse pagkatapos ng 60 araw ay maaaring humiling ng isang plano sa kasunduan sa pagbabayad. Ang customer ay dapat gumawa ng pinababang buwanang pagbabayad ayon sa plano, na maaaring pahabain ang panahon ng pagbabayad mula tatlo hanggang siyam na buwan, depende sa natitirang balanse. Kapag napagkasunduan ang isang kasunduan sa pagbabayad, ang account ay hindi parusahan o mapaparusahan para sa mga natitirang balanse hangga't ang mga pagbabayad ay natanggap sa pamamagitan ng takdang petsa. Ang isang customer ay maaaring pumasok sa isang kasunduan sa pagbabayad isang beses sa isang panahon ng labindalawang buwan. Kung ang bayad ay hindi natanggap sa pamamagitan ng takdang petsa, ang isang 10% na parusa ay ilalapat. Kung ang pagbabayad ay naantala 30 araw, ang lungsod ay may paghuhusga na itigil ang plano sa pag-aayos ng pagbabayad. Kung ang isang customer ay may isang nagambalang kasunduan sa pagbabayad, hindi sila karapat-dapat para sa isa pang kasunduan sa pagbabayad sa loob ng 24 na buwan.
8. Pag-disconnect para sa Breach of Payment Agreement: Kung ang isang customer na nagpasok sa isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad (a) ay hindi sumunod sa kasunduan sa pagbabayad sa loob ng 60 araw, o (b) ay hindi sumunod sa kasalukuyang bill ng tubig sa loob ng 60 araw pagkatapos sa Petsa ng Pag-expire, maaaring idiskonekta ng Lungsod
- i. Ang nakasulat na paunawa ay magpapaalam sa mga residenteng tirahan na mayroon silang karapatang maging mga kliyente, na pagkatapos ay sisingilin para sa serbisyo, nang hindi kinakailangang magbayad ng anumang halaga na maaaring dahil sa delinquent account.
 - ii. Mga kinakailangan upang maiwasan ang pagwawakas ng serbisyo at upang maibalik ang serbisyo.
 - iii. Ang pamagat, address, at numero ng telepono ng isang kinatawan ng Lungsod na makakatulong sa mga residenteng residente na magpatuloy sa serbisyo.
 - iv. Ang address at numero ng telepono ng isang kwalipikadong proyekto ng ligal na serbisyo, tulad ng tinukoy sa Seksyon 6213 ng Business and Professions Code, na inirerekomenda ng asosasyon ng lokal na county bar.
- c. Hindi kinakailangan ang Lungsod na gawing magagamit ang serbisyo sa mga residenteng tirahan maliban kung ang bawat residente ng tirahan ay sumasang-ayon sa mga termino at kundisyon ng serbisyo at sumusunod sa mga kinakailangan ng batas. Gayunpaman, kung ang isa o higit pa sa mga residente ng tirahan ay handa at mag-responsibilidad para sa mga singil sa post-account sa kasiyahan ng Lungsod, o kung

mayroong isang ligal na magagamit na pisikal na paraan para sa Lungsod na piliin nang wakasan ang serbisyo sa mga tirahan . Ang mga residente na hindi nakamit ang mga kinakailangan ng mga patakaran at rate ng Lunsod, gagawing serbisyo ang Lungsod sa mga residenteng residente na nakamit ang mga kinakailangang iyon.

d. Kung ang pre-service para sa isang tagal ng panahon ay isang kondisyon ng pagtaguyod ng Kredito kasama ang Lungsod, ang paninirahan at patunay ng agarang pagbabayad ng upa o iba pang obligasyong pang-credit na katanggap-tanggap sa Lunsod sa loob ng panahong iyon ay isang kasiya-siyang katumbas.

e. Ang sinumang residente ng tirahan na naging customer ng Lungsod alinsunod sa seksyon na ito 12 na ang pana-panahong pagbabayad, tulad ng mga pagbabayad ng upa, ay may kasamang singil para sa serbisyo ng tirahan ng tubig, kung saan ang mga singil na ito ay hindi itinakda nang hiwalay, ay maaaring ibabawas mula sa pana-panahong pagbabayad. ang bawat panahon ng pagbabayad ay makatuwirang singil na ibinayad sa Lungsod para sa mga serbisyong iyon sa nakaraang panahon ng pagbabayad.