



협의회 정책

미납을위한 주거용 수도 서비스 중단 (Senate Bill 998)

정책 설명

Morro Bay시 (City) 공공 사업부, 상하수도 부서는 도시 한도 내에서 5,000 명 이상의 고객을위한 폐수 수집 및 처리와 식수 공급을 담당합니다. 비슷한 수의 고객에게. 도시 수도 공급 업체 인이 도시는 보건 안전법 제 116900 조 및 공공 서비스 법 제 10009-10011 호에 명문화 된 상원 법안 998 호의 지배를받습니다. 미결제를위한 거주 용수 서비스 중단에 대한 특정 요구 사항.

목적

이 비 지급 주거용 수도 서비스 중단 정책은 통지를 포함하여 도시의 비 지급 수도 서비스 중단에 대한 행정 절차를 나열하여 법안 998 상원의 요구 사항을 충족하도록 설계되었습니다. 대체 지불 준비 및 할인 된 요금.

도시 연락처

이 정책의 조건에 따라 비 지불을위한 수도 서비스 중단을 피하기위한 옵션을 논의하기 위해 805-772-6222로 전화로시에 연락 할 수 있습니다.

다국어 및 도시 웹 사이트에서 제공되는 정책 및 통지

이 정책 및이 정책에 따라 고객에게 발행 된 모든 통지는 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 Morro Bay 주민의 10 % 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.

이 정책은시 웹 사이트에서도 이용할 수 있습니다.

정의

범죄 날짜-청구서에 표시된 발행 날짜로 결정된 고객의 용수 청구서 발행 후 31 일.

재정적으로 지불 할 수 없음-고객의 가구 구성원 (예 : 계정 주소로 거주하는 사람)이 CalWORKs, CalFresh, General Assistance, Medi-Cal, 보충 안전 소득 / 주 보충 지불 또는 여성, 유아 및 어린이를위한 캘리포니아 보충 사회 영양 프로그램 또는 고객은 가구 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

물 차단 날짜-범죄 날짜 후 61 일. 그러나 휴무일이 주말, 법정 공휴일 또는 시 사무소가 문을 닫는 다른 날인 경우 다음 영업일까지 휴무일이 연기됩니다.

정치

수도 청구서는 전월에 사용하기 위해 매월 초에 발행되며 청구일로부터 30 일 이내에 지불하지 않으면 연체됩니다. 수도 청구 기한이 60 일이 지난 경우, 시는 아래 요건에 따라 수도 서비스를 중단합니다. 수도 서비스는 수도 종료 날짜 또는 시 직원이 수도 서비스를 종료 할 수 있는 즉시 종료됩니다. 연체 청구서 및 수도 서비스 해지에 적용되는 규칙 및 절차는 다음과 같습니다.

1. 늦은 지불 통지 : 늦은 날짜로부터 약 2 주 후, 시는 고객에게 계정이 기한이 지났으며 늦은 벌금이 계정에 적용됨을 알리는 늦은 지불 통지를 고객에게 보냅니다.
2. 단종 통지 : 급수 종료 날짜 15 일 전, 시에서는 고객에게 주소로 통지를 우편으로 보내 두 번째 연체료 및 임박한 서비스 중단에 대한 통지를 고객에게 제공합니다. 고객의 주소가 거주 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, 통지는 거주 서비스가 제공되는 부동산의 주소로 "주민"에게 발송됩니다. 도시를 배달 할 수 없어 우편으로 통지 한 경우, 도시 서비스는 서비스가 제공되는 거주지에 통지를 게시합니다. 중단 통지에는 다음이 포함됩니다.
 - a. 고객의 이름과 주소.
 - b. 기한이 지난 금액.
 - c. 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜.
 - d. 아래 섹션 7에 설명 된 대체 지불 계약 요청 프로세스에 대한 설명.
 - e. 아래 11 항에 설명 된대로 송장에 이의를 제기하거나 이의를 제기하는 절차에 대한 설명.
 - f. 고객이 해당되는 경우 개인, 지역, 주 또는 연방 출처를 포함하여 재정 지원의 가용성에 대한 정보를 얻는 절차.

g. 시의 전화 번호 및시의 주거용 수도 서비스 중단 정책에 대한 링크

3. 48 시간 통지 :시는 물 종료 날짜 최소 48 시간 전에 고객에게 최종 통지를 제공합니다. 여기에는 중지 통지에 동일한 정보가 포함되어 있습니다. 이 통지는 거주 수속 서비스에 중단 통지를 게시하여 제공됩니다. 또한시는 물 차단 날짜 24 시간 전까지 전화로 고객의 거주지에 거주하는 성인에게 연락하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

4. 제 3 자 통지 서비스 : 복지 및 기관 법 15610.23 섹션에 정의 된 65 세 이상의 고객 또는 부양 성인 인 고객은 낮은 지불 및 해지 통지를받을 제 3자를 지정할 수 있습니다. 고객과 제 3자가 서명 한 제 3 자 통지 양식을시에 제출하여 고객을 대신하여 보류 중입니다. 지정은 통지 목적으로 만 사용되며 제 3자가 체납 비용을 지불하도록 강요하지 않습니다. 제 3 자 통지 양식은시 웹 사이트 morrobayca.gov에서 구할 수 있으며 고객은 805-772-6222로 전화하여 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

5. 지연 및 라벨 수수료에 대한 처벌 면제 : 결의 63-18 및 공공 서비스에 대한 처벌 면제 정책이라는 제목의 이사회 정책에 따라 고객은 지연 패널티 또는 지연 수수료가 면제됩니다. 고객의 요청에 따라 24 개월 동안 한 번 레이블을 지정하십시오. 재정적으로 지불 할 수 없음을 입증 할 수 있는 고객에게는 라벨 통지 수수료가 적용되지 않습니다.

6. 수도 폐쇄 금지 : Morro Bay시는 다음 조건이 모두 충족되는 경우 거주 서비스를 중단하지 않습니다.

- a. 고객 또는 고객의 임차인은 거주 서비스 중단이 생명을 위협하거나 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 1 차 진료 제공자의 인증을시에시에 제출합니다. 서비스가 제공되는 시설;
- b. 고객은 정상적인 청구주기 내에 주택 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 보여줍니다.
- c. 고객이 대체 지불 계약을 체결 할 의사가 있습니다.

7. 대체 지불 방법 : 일반 지불 기간 내에 수도 서비스 비용을 지불 할 수없는 고객은 서비스 지연 또는 서비스 중단에 대한 비용을 피하기 위해 대체 지불 계약을 요청할 수 있습니다. 고객이 대체 지불 계약을 요청하고 지불 계획을 최신 상태로 유지 한 경우,시는 비 지불에 대한 수도 서비스를 중단하지 않습니다. 시에서는 다음과 같은 대체 지불 방법을 제공합니다.

- a. 지불 약속-결의 65-19 및 60 일 후에 미결제 잔액이있는 고객은 Utility Bill Payment Extension Policy라는 보드 정책에 따라 벌금을 피하기 위해 지불 연장을 요청할 수 있습니다. 라벨 또는 폐쇄 알림. 결제 확장은 영업일 기준 5 일을 초과 할 수 없으며 12 개월 동안 최대 2 개의 결제 확장을 위해 계정을 승인 할 수 있습니다. 12 개월 이내에 세 번째 요청 이외의 기본 계정 소유자가 요청할 때마다 지불 연장이 승인되며 지난 24 개월 동안 이전 지불 연장 약속이 위반되지 않았습니다. 지불 연장 기간 약정이 충족되지 않으면 계정은 24 개월 동안 다른 지불 연장을받을 수 없습니다.
- b. 지불 계약 계획-결의 81-19 및 유틸리티에 대한 지불 계약 정책이라는 제목의 보드 정책에 따라 60 일 후에 미결제 잔액이있는 고객은 지불 계약 계획을 요청할 수 있습니다. 고객은 계획에 따라 월별 지불을 줄여야하며, 미결제 잔액에 따라 지불 기간을 3 개월에서 9 개월로 연장 할 수 있습니다. 지불 계약이 합의되면 기한까지 지불이 접수되는 한 계정에 미결제 잔액이 부과되거나 폐쇄되지 않습니다.

고객은 12 개월 동안 한 번 결제 계약을 체결 할 수 있습니다. 마감일까지 지불을받지 못하면 10 %의 위약금이 적용됩니다. 지불이 30 일 지연된 경우,시는 지불 계획을 중단 할 재량을가집니다. 고객이 결제 계약을 중단 한 경우 24 개월 동안 다른 결제 계약을받을 수 없습니다

8. 지불 계약 위반에 대한 연결 끊기 : 대체 지불 계약을 체결 한 고객이 (a) 60 일 동안 지불 계약을 준수하지 않거나 (b) 60 일 동안 현재 수도 청구를 준수하지 않는 경우 만료일이 지난 후,시는 적어도 5 일 (업무 일 기준) 전에 서비스를받는 숙박 시설에서 서비스 연결을 끊겠다는 최종 통지를 게시 한 후 다른 지불 방법을 제공하지 않고 수도 서비스 연결을 끊을 수 있습니다. 분리.

9. 서비스 비용의 감소 : 공공 서비스 할인 프로그램에 등록이라는위원회의 정책을 채택하는 결의안 64-19에 따라 PG & E 고객 서비스 프로그램에 대한 자격이 있음을 입증하는 고객 그들은 한 달에 공공 요금의 최대 10 %의 할인 된 공공 요금을받을 수 있습니다.

10. 서비스 재 구축 : Morro Bay 시가 기간이 충족되고 계정이 거주 서비스를 받거나 중단되었다고 판단한 경우 고객은 805-772- 6222. 이러한 조건 하에서 계정을 다시 설정하기 위해, 물 고객에게는시의 마스터 수수료 연구에 설명 된대로 요금이 청구됩니다. 재정적으로 지불 할 수 없음을 입증 할 수있는 고객의 경우, 정상 운영 시간 동안 비용은 \$ 50로, 비 작동 시간 동안 비용은 150 달러이지만 재 연결 비용의 실제 비용을 초과해서는 안됩니다. 시는 연체 계정에 대한이자를 부과하지 않으며 지연에 대한 벌금에 불과합니다. 섹션 5에 설명 된대로 24 개월 동안 1 회 지연 벌금이 면제 될 수 있습니다.

11. 분쟁 송장 : 고객이 송장에 이의를 제기하는 경우 아래 설명 된 절차를 따라야합니다.

a. 항소는 서면으로 작성해야하며 연체 통지가 발행 된 후 15 일 이내에 (발행 통지 날짜) 제출해야합니다. 항소는 최고 재무 책임자에게 제출해야하며 결정을 위해 최고 재무 책임자와시 관리자가 검토합니다. 고객이 수도 청구에 이의를 제기하고 최고 재무 책임자에게 항소 할 권리를 행사하는 경우,시 수도국은 항소가 진행되는 동안 미수금에 대한 수도 서비스를 끊지 않습니다. 시는 접수 후 30 일 이내에 서면으로 항소에 응답 할 것입니다.

12. 고객이 아닌 서비스 수령인을위한 특별 규칙 :

a. 실현하십시오. 시가 별도의 단독 주택 거주자, 다세대 주거 구조, 이동 주택 공원 또는 노동 수용소의 영구 주거 구조에 거주하는 거주자에게 개별 계량 서비스 또는 마스터 계량 서비스를 제공하는 경우 주택, 구조 또는 공원의 소유자, 관리자 또는 운영자는 등록 된 고객이며,시는 다음과 같이 통지를 게시함으로써 범죄에 대한 서면 통지 및 각 거주자에게 해지 보류를 선의로 노력할 것입니다. 서비스가 종료되기 최소 15 분 전에 각 주거 시설의 문.

b. 통지 내용. 통지에는 다음 정보가 포함됩니다.

나. 서면 통지는 거주자 거주자에게 고객이 될 권리가 있으며, 체납 계좌에 납부해야 할 금액을 지불하지 않고도 서비스 비용이 청구될 것임을 알릴 것입니다.

ii. 서비스 종료를 피하고 서비스를 복원하기위한 요구 사항

iii. 거주 거주자가 서비스를 계속하도록 도울 수 있는지 담당자의 직함, 주소 및 전화 번호.

iv. 사업 및 전문 업법 6213 항에 정의 된 적격 법률 서비스 프로젝트의 주소 및 전화 번호는 지역 카운티 변호사 협회에서 권장합니다.

c. 시는 각 거주자가 서비스 이용 약관에 동의하고 법의 요구 사항을 준수하지 않는 한 거주자에게 서비스를 제공 할 필요가 없습니다. 그러나, 거주자 중 한 명 이상이 시를 만족시키기 위해 계좌 후 청구에 대해 기꺼이 책임을 질 수 있거나, 시에서 거주자에 대한 서비스를 선택적으로 종료 할 수 있는 법적으로 유효한 물리적 수단이 있는 경우 . 시의 규칙 및 효율의 요건을 충족하지 않은 거주자 인 경우, 시는 해당 요건을 충족 한 거주자에게 서비스를 제공 할 것입니다.

d. 일정 기간 동안의 사전 서비스가 시와의 신용을 확립하는 조건 인 경우, 해당 기간 동안 거주지와 즉시 임차료 지불 또는 시가 수용 할 수 있는 기타 신용 의무의 증거는 만족스러운 수준입니다.

e. 이 섹션 12에 따라 임대료 지불과 같은 정기 지불이 주거용 수도 서비스에 대한 요금을 포함하고있는 도시 거주 고객은 이 요금이 별도로 설정되지 않은 경우 정기 지불에서 공제 될 수 있습니다. 각 지불 기간은 이전 지불 기간 동안 해당 서비스에 대해 City에 합리적으로 청구됩니다.